

## 龐麗琴 助理教授級專業技術人員



### 學歷：

- 國立中山大學人力資源管理研究所博士
- 國立東華大學觀光暨遊憩管理研究所碩士

### 專長：

- 旅館客務與房務管理實務
- 旅館與民宿經營管理
- 人力資源管理
- 行銷管理
- 顧客關係管理
- 服務品質管理
- 旅館公關管理

電子郵件信箱:lcpang@tajen.edu.tw

聯絡分機:2016

### 專業服務年資

服務單位	職稱	專兼任	任職起訖	合計年資
國賓大飯店高雄分公司	資深經理	專任	1981年7月14日至2002年7月15日	21年0月
大仁科技大學	專技助理教授	專任	2004年09月01日迄今	18年7月
			年月日至年月日	年月

### 專業技術證照

證照名稱	級別	發照機構	發照日期	證照字號
餐旅服務	丙級	勞動部	2005年02月03日	000882
調酒	丙級	勞動部	2009年04月29日	150-076010
烘焙食品-麵包	丙級	勞動部	2009年11月22日	077-102160
飲料調製	乙級	勞動部	2010年09月07日	206-000008
旅行業經理人執照	執業執照	交通部觀光局	2011年	
技術士技能檢定術科測試監評人員資格證書	飲調丙級	勞動部	2019年01月01日	技管字第10715033856號
技能競賽儲備裁判人才	裁判	勞動部	2020年02月07日	技競字第1092160007
Certified Hospitality Department Trainer	CHDT 旅館部門 訓練師	The Educational Institute of the American Hotel & Lodging Association (AH&LA)	2007年04月27日	



個人擔任專業技能比賽(檢定)評審

專業技能比賽或檢定名稱	舉辦日期	地點	範圍		文件證明日期	主辦單位
			全國性	國際性		
Hon. Judge of Sommeliers Challenge 2010	2010年10月28日	澳門		V	2010年10月28日	The China Hong Kong Bartenders Association; Association of Bartenders and Sommeliers Macau
第八屆杜康盃全國高中職調酒大賽	2008年05月22日	台灣	V		2008年05月22日	中華民國國際調酒協會 大仁科技大學
即測即評及發證技術士技能檢定丙級飲料調製丙級職類術科測試監評委員	自2014年05月09日起迄今	台灣	V		依全國各地學校及單位承辦日期	勞動部勞動力發展署技能檢定中心
第十三屆金爵獎國際調酒大賽評審	2007年10月22日~24日	台灣		V	2010年11月25日	高雄市政府文化局 中華民國國際調酒協會
第十四屆金爵獎國際調酒大賽評審	2008年10月25日~28日	台灣		V	2008年10月28日	高雄市政府文化局 中華民國國際調酒協會
第九屆杜康盃創意雞尾酒全國大專院校暨高中職調製大賽評審	2009年04月10日	台灣	V		2009年04月10日	中華民國國際調酒協會 大仁科技大學
第十五屆金爵獎國際調酒大賽評審	2009年06月20日~21日	台灣		V	2009年06月21日	高雄市政府文化局 中華民國國際調酒協會
第七屆五洲盃全國調酒大賽	2009年12月12日	台灣	V		2009年12月12日	中華民國國際調酒協會
第五屆港都盃全國調酒大賽	2009年12月21日	台灣	V		2009年12月21日	中華民國國際調酒協會
第一屆咖啡拉花PK賽	2009年12月31日	台灣	V		2009年12月31日	中華民國國際調酒協會 大仁科技大學
第十六屆金爵獎國際調酒大賽	2010年05月28日~30日	台灣		V	2010年05月30日	高雄市政府文化局

						中華民國國際調酒協會
第十屆杜康盃全國高中職調酒大賽	2010年04月12日	台灣	V		2010年04月12日	中華民國國際調酒協會 大仁科技大學
大同盃全國調酒大賽	2010年10月05日	台灣	V		2010年10月05日	中華民國國際調酒協會 大同技術學院餐飲管理系
第六屆港都盃全國調酒大賽	2010年12月27日	台灣	V		2010年12月27日	中華民國國際調酒協會
第八屆五洲盃全國調酒大賽	2010年11月20日	台灣	V		2010年11月20日	中華民國國際調酒協會
第十一屆杜康盃全國調酒大賽	2011年04月11日	台灣	V		2011年04月11日	中華民國國際調酒協會 大仁科技大學
第17屆金爵獎國際調酒大賽	2011年06月04日~06日	台灣		V	2011年06月06日	高雄市政府文化局 中華民國國際調酒協會
第十二屆杜康盃全國高中職調酒大賽暨2012世界盃花式國手選拔	2012年04月02日	台灣	V		2012年04月02日	中華民國國際調酒協會 大仁科技大學
第18屆金爵獎國際調酒大賽	2012年05月26日~27日	台灣		V	2012年05月27日	高雄市政府文化局 中華民國國際調酒協會
第十三屆杜康盃調酒大賽暨2013 Allworld open cup 國手選拔賽	2013年04月12日	台灣	V		2013年04月12日	中華民國國際調酒協會 大仁科技大學
第十四屆杜康盃全國高中職調酒暨托盤大賽	2014年04月11日	台灣	V		2014年04月11日	中華民國國際調酒協會 大仁科技大學
第19屆金爵獎國際調酒大賽	2013年05月31日~06月02日	台灣		V	2013年06月02日	高雄市政府文化局 中華民國國際調酒協會
玉山竹葉青盃全國調酒大概暨托盤比賽	2014年10月10日	台灣	V		2014年10月10日	台灣菸酒股份有限公司 嘉義酒廠 中華民國國

						際調酒協會
第五屆大同盃國調酒大賽暨托盤比賽	2014年03月12日	台灣	V		2014年03月12日	中華民國國際調酒協會 大同技術學院旅遊與休閒娛樂管理系
玉山竹葉青盃調酒大賽暨托盤比賽	2015年09月14日	台灣	V		2015年09月14日	台灣菸酒股份有限公司 中華民國國際調酒協會
第20屆金爵獎國際調酒大賽	2014年11月28日~30日	台灣		V	2014年11月30日	高雄市政府文化局 中華民國國際調酒協會
第15屆杜康盃全國高中職調酒暨托盤、口布摺疊大賽	2015年05月18日	台灣	V		2015年05月18日	中華民國國際調酒協會 大仁科技大學
第16屆杜康盃全國高中職調酒暨托盤、口布摺疊大賽	2016年05月06日	台灣	V		2016年05月06日	中華民國國際調酒協會 大仁科技大學
第21屆金爵獎國際調酒大賽	2016年12月03日~04日	台灣		V	2016年12月04日	高雄市政府文化局 中華民國國際調酒協會
第十七屆杜康盃全國調酒暨托盤、口布摺疊大賽	2017年04月14日	台灣	V		2017年04月14日	中華民國國際調酒協會 大仁科技大學
第18屆杜康盃全國調酒寄託盤、口布摺疊大賽	2018年04月13日	台灣	V		2018年04月13日	中華民國國際調酒協會 大仁科技大學
第22屆金爵獎全國調酒大賽	2018年11月22日~24日	台灣		V	2018年11月24日	高雄市政府文化局 中華民國國際調酒協會
第六屆玉山竹葉青盃全國調酒暨托盤、咖啡拉花大賽	2018年12月15日	台灣	V		2018年12月15日	台灣菸酒股份有限公司 中華民國國際調酒協會
第十七屆五洲盃全國調酒暨托盤、咖啡大賽	2019年05月16日	台灣	V		2019年05月16日	中華民國國際調酒協會 / 中華民國國際餐飲協

						會
第 19 屆杜康盃全國調酒寄託盤、口布摺疊大賽	2019 年 04 月 25 日	台灣	V		2019 年 04 月 25 日	中華民國國際調酒協會 大仁科技大學
第 21 屆金爵獎國際調酒大賽	2016 年 12 月 03 日~04 日	台灣		V	2016 年 12 月 04 日	高雄市政府文化局 中華民國國際調酒協會
第 8 屆玉山竹葉青盃全國餐飲大賽	2020 年 12 月 19 日	台灣	V		2020 年 12 月 19 日	台灣菸酒股份有限公司 中華民國國際調酒協會

### 產學合作計畫

計畫名稱	主持人	共同主持人	計畫金額	計畫執行期間
屏東縣國小學童收看電視習慣及家中裝設有線電視普及率調查報告		V	50,000 元	自 2006 年 10 月 23 日起至 2006 年 12 月 29 日止
2008 高雄左營萬年季活動遊客滿意度及經濟效益調查分析案	V		148,000 元	自 2008 年 11 月 17 日起至自 2009 年 01 月 05 日
2008 台灣溫泉美食嘉年華-山城花語溫泉季效益評估案		V	96,000 元	自 2008 年 11 月 19 日起至自 2009 年 02 月 15 日
鹽埔鄉母親節感恩餐會外場服務人員訓練		V	50,000 元	自 2010 年 03 月 15 日起至自 2010 年 12 月 31 日
第六屆兩岸私立大學校長論壇	V		100,000 元	自 2013 年 08 月 18 日起至自 2013 年 12 月 05 日
107-1 新南向學海築夢/IFBA 海外實習專才培育計畫	V		283,360 元	自 2018 年 07 月 02 日起至自 2019 年 12 月 31 日
技專校院高等教育深耕計畫輔導多元創業暨成果發表	V		30,000 元	自 2018 年 09 月 28 日起至自 2018 年 12 月 31 日
餐旅產業實務人才培育產業學程		V	1,000,000 元	自 2021 年 07 月 01 日起至自 2022 年 08 月 31 日

### 學術論文或專書

著作名稱	刊物出處 出版社名稱	所屬 學術領域	期刊卷期	出版時間
團體旅遊重遊與潛在遊客土耳其、希臘和埃及之意象	旅遊管理研究 (Tourism Management Research)	管理類	第八卷第三期	2009 年 12 月
Do Psychographics Matter in the Destination Image Formation	Storage Management Solutions (SMS)	管理類	ISSN: 2223-0419	2016 年 06 月
Antecedents of consumers' citizenship behaviour towards organic foods	Journal of Consumer Behaviour	管理類	Volume18, Issue4	2019 年 7/8 月
旅館顧客抱怨事件研究：以第一線服務人員觀點	大仁學報	管理類	第 55 期	2021 年 12 月
Antecedents of apps download intention: An empirical study of Google Play	Journal of Quality (品質學報)	管理類	接受刊登	2023 年 04 月
旅館客務部營運與管理 (譯)	寰宇餐旅顧問有限公司	餐旅類	ISBN :978-986-83261-6-3	2007 年
餐旅服務 I	旗立資訊	餐旅類	職審字第 01984 號	2011 年
餐旅服務 III	旗立資訊	餐旅類	職審字第 01984 號	2011 年
餐旅服務 IV	旗立資訊	餐旅類	職審字第 104111 號	2011 年
餐飲服務技術(上)	旗立資訊	餐旅類	ISBN :9789863851578	2021 年