

新竹國賓飯店儲備幹部培訓計劃

第一條、目的：

招募培訓國內優秀大專院校餐旅應屆畢業生，提昇人力素質。

第二條、招募方式：

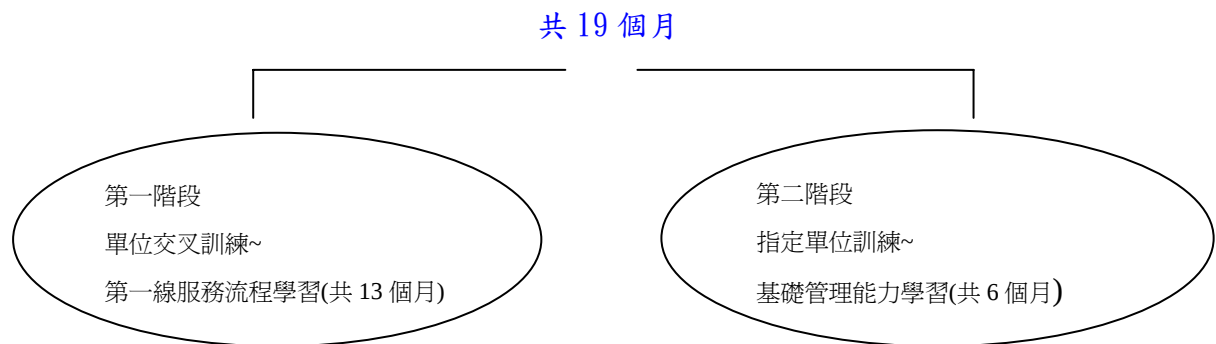
透過校園徵才、教師推薦、網路人力銀行等方式公開招募

第三條、培訓目標：

培訓餐飲及客房部門領班級人員

第四條、培訓進度及課程規劃：

(一) 培訓時間進度：



1-1 餐飲專業服務技能訓練：

第一階段單位交叉訓練~(共 13 個月)

參與現場作業及學習第一線服務作業流程，預定時間如表所示。

部門單位	時間	備註
玖樓	3 個月	
八方燴	3 個月	
A CUT	3 個月	
宴會廳	3 個月	
客房部門	1 個月	

1-2 客房專業服務技能訓練：

第一階段單位交叉訓練~(共 13 個月)

參與現場作業及學習第一線服務作業流程，預定時間如表所示。

部門單位	時間	備註
大廳櫃檯	4 個月	
服務中心	4 個月	
房務部	4 個月	
八方燴西餐廳	1 個月	

2.第二階段 基層幹部管理能力訓練~(共 6 個月)

參考第一階段學習成效並依組織人力需要，指定實習單位，學習領班工作。。

(三) 基礎管理課程訓練：

由人事單位統籌規劃安排基礎管理系列課程

第五條、工作考核：

(一) 第一階段工作考核實施及學員心得報告繳交：

由直接主管於實習結束前一週給予實習表現初核，85 分為合格門檻，學員應於實習結束前一週內繳交 600 字以上書面心得報告並列入晉升考核參考。

(二) 第二階段工作考核實施

於實習結束前一週給予實習表現初核，部門主管複核後交人事部轉呈總經理核定，85 分以上者視為合格。

- (三) 總結訓書面心得報告：訓練期滿提出「訓練工作報告」，報告內容應括訓練過程心得、工作問題、建議改善事項及自我檢討，並呈總經理核閱。

第六條、職位晉升審核：

- (一) 受訓者通過各階段考核項目者，晉升領班職位，由公司視需要分派單位服務。
- (二) 考核不合格者得延長實習一個月，若延長實習仍不合格者不予晉升，以服務員任用之。

第六條、薪資福利

- (一) 培訓期間薪資：

第一階段：前二個月每月 NT\$23,000 元

第三個月起每月 NT\$24,000 元

第二階段：經第一階段考核通過，進入第二階段者

每月薪資 NT\$26,000 元

- (二)職位晉升薪資：每月薪資 NT\$28,000 元

- (三)其他員工福利：依公司相關規定辦理。

第七條：人事費用歸屬 依實際實習單位歸屬