

新加坡五星飯店工作專案

主辦單位：知識遊學顧問有限公司、TCC MANPOWER PTE LTD

主辦單位介紹：

- 知識遊學顧問有限公司 (Knowledge Consulting, Inc.)：由國立台北教育大學產學合作暨育成中心輔導，主推產學合作，並榮獲國立台灣師範大學育成中心「2008 年傑出創新企業獎」。目前和國立台北教育大學華語文中心、義守大學應用英語系簽有產學合作聯盟，並長期協助國立台灣師範大學規劃寒暑期遊學團。

參加實習專案學校：明新科技大學休閒事業管理系、亞太創意技術學院觀光與休閒事業管理系、崑山科技大學應用英語系、環球科技大學觀光&餐飲旅館系

- TCC MANPOWER PTE LTD (新加坡許可證號 07C4071)：隸屬新加坡 TCC 集團，是新加坡觀光、教育業為主的專業人力資源顧問&教育公司，TCCM 深受新加坡各界信賴，並自 2011 年起與「新加坡政府人力發展局」合作發展短期人力培訓計劃。

工作專案特色：

- 新加坡五星級飯店正職工作（需至少工作一年），藉海外經驗增加職場競爭力、履歷加分
- 申請全程輔導和服務，包括面試安排、簽證辦理、住宿安排、航班訂位&機票購買、抵達後接機(含接機費)、職前說明會、職前培訓課程（飯店英語）、專人陪同辦理銀行開戶、體檢(含體檢費)、工作期間全程生活輔導協助
- 月薪 新幣\$ 1,200 ~ 1,800（客房&廚師助理:新幣\$1,000 起）、享飯店福利、工作餐等
- **免費回程機票**(需工作至少一年)
- **免費職前培訓課程**（飯店英語）
- 報名費 台幣\$ 2,400，安排作業費 新幣\$ 1,600 ~ 1,700（視飯店，可領薪後分期付款）

工作專案內容：

招募對象	大專觀光、餐飲、休閒、英文、或任何有興趣之畢業生
工作地點	五星級飯店（10 家以上）： 君悅大酒店（Grand Hyatt Singapore） - 優先安排

	四季大酒店 (Four Seasons Hotel) - 優先安排 瑞士史丹福大酒店 (Swissotel The Stamford) - 優先安排 費爾蒙特大酒店 (Fairmont Singapore) - 優先安排 洲際大酒店 (InterContinental Singapore) - 優先安排 史各士皇族大酒店 (Royal Plaza on Scotts) - 優先安排 名勝世界 (Resort World Sentosa) 浮爾頓大酒店 (The Fullerton Hotel) 泛太平洋大酒店 (Pan Pacific Singapore) ** 各飯店缺額情形不定，以人資公司安排為主。
工作職務	大廳前台 (Front Desk)、餐飲服務員 (Food & Beverage)、 客房整理員 (Housekeeping)、廚房助理 (Kitchen Trainee)
薪資福利	● 每月基本薪 新幣\$ 1,200 ~ 1,800 (客房、廚住:新幣\$ 1000 起)、基本工時每週 44~48 小時 ● 加班費另計 (1.5 倍薪資)。新加坡五星飯店忙碌，多需加班。 ● 飯店提供工作餐，不提供住宿 ● 每週可排休假 1-2 天(依各飯店規定) ● 飯店提供工作傷害保險、醫療住院保險最高新幣\$ 15,000(試用期滿)、醫療補助約一年新幣約\$ 300 (試用期滿)、5-14 天年假(試用期滿)。依各飯店規定。 ● 年終獎金、分紅 (視飯店業績) ● 免費回程機票 (需工作至少一年)
英語要求	大廳前台：良好英語溝通、身高要求 餐飲服務：中等英語溝通 客房&廚房助理：初級英語溝通 ** 抵達新加坡後，將免費提供至少一天職前培訓課程 (飯店英語)
住宿費用	有空調宿舍：月租 新幣\$ 300 (3-6 人房) 有空調宿舍&公寓：新幣\$ 350~400 (2-4 人房) 宿舍押金：一個月租、退宿時退還 (未毀損房內設備) ** 免住宿安排費，合約依房東規定。

	** 水電費新幣約\$20-50/月，部分宿舍含水電。
其他費用	● 工作外餐費：宿舍廚房可自炊(視宿舍設備)、外食約每餐 新幣\$ 3-6 ● 交通費：每月約 新幣\$ 50-80 (依遠近，約 20 分鐘~ 1 小時) ● 醫療：飯店試用期(3-6 個月)無醫療補助，診所看病新幣\$ 10~30 (感冒等輕症醫療)，試用期滿則每年醫療補助約 新幣\$ 300 (視不同飯店) ● 去程機票 (單程) ● 個人生活開銷
申請費用	報名費：台幣\$ 2,400 作業費：新幣\$ 1,600 ~ 1,700 (視不同飯店) <u>作業費繳款方式：</u> 第一次面談排定後，繳交訂金新幣\$600~700 (台幣\$14,400~16,800)，尾款新幣\$1,000 於抵達新加坡後繳交(可於每月領薪後，分三期分期付款，或可一次繳清)
服務項目	工作安排、雇主面試、工作簽證辦理、宿舍安排、新加坡接機(含接機費)、 抵達後職前說明會、工作合約講解、專人陪同貨幣兌換、銀行開戶、 體檢 (含體檢費)、領取正式工作簽證、職前培訓課程、實習期間工作及生活輔導
申請流程	➤ 繳交申請文件 & 報名費 台幣\$ 2,400 ➤ 第一次英語面試：TCCM 進行 (Skype 視訊進行)、並繳交作業費訂金 新幣\$600~700 (台幣\$14,400~16,800) ➤ 第二次英語面試：新加坡飯店 (Skype 視訊進行) ➤ 通知錄用，<u>未錄取者退還報名費及訂金</u> ➤ 工作簽證辦理：<u>簽證未通過者，退還報名費及訂金</u> ➤ 住宿安排、航班訂位&購買機票 ➤ 行前說明 ➤ 出發 ➤ 抵達後接機、職前說明會、簽工作合約、體檢、領取工作證、生活輔導服務等 ➤ 繳交作業費尾款新幣\$1,000，每月新幣\$ 300~400，分 3 個月繳交
中途離職	● 繳清作業費尾款 新幣\$ 1,000 ● 實習不滿 184 天需繳新加坡所得稅 15%

	● 住宿押金不退還（一個月租金），視租約規定 ● 飯店不提供回程機票
退費規定	● 申請費&作業訂金：面試或簽證未通過可全額退費，<u>其他情形不退費</u>（例如自行取消） ● 住宿押金：退宿時退還（未毀損宿舍設施）
注意事項	1. 請提供最佳相片，以利面試，面試時需適度化妝、著正式服裝，飯店甄選注意形象，特別是大廳櫃檯、餐飲服務員職位。 2. 建議錄取者可在台先做基本健檢，含愛滋、B型肝炎、肺結核、梅毒項目，以免抵達新加坡健檢若未過(以上項目)，將無法工作，需立即回國。 3. 在飯店工作期間需認真盡責，聽從飯店安排，有任何問題請先諮詢 TCCM，TCCM 會盡力協助解決問題。